



Warszawa, 12.06.2013 r.

## Zapytanie ofertowe

realizowane w ramach projektu

### **„Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” (na wdrożenie systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009)**

#### 1. Zamawiający

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania  
ul. Newelska 6, 01-447 Warszawa  
Tel.: 22 34 86 500  
Fax: 22 34 86 501

#### 2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.).
- 2.2. Zamówienie finansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013)  
Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka  
Działanie 4.1.: Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy  
Poddziałanie 4.1.1.: Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni).
- 2.3. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności na podstawie §20b umowy nr UDA-POKL.04.01.01-00-101/11-00 o dofinansowanie projektu „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”
- 2.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany przekazuje się niezwłocznie wszystkim wykonawcom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe i jest ono dla nich wiążące. Informacja o dokonanych zmianach zostaje zamieszczona na stronie www, na której zostało zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.
- 2.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- 2.6. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający i Dostawcy przekazują, poza wyjątkami przewidzianymi w treści niniejszego zapytania, faksem lub drogą elektroniczną.



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

### 3. Opis przedmiotu zamówienia.

Wspólny słownik zamówień:

Kod CPV: 72225000-8 - Usługi w zakresie oceny i analizy gwarancji jakości systemu

Zamówienie obejmuje usługę wdrożenia normy PN-EN ISO 9001:2009 w Wyższej Szkole Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie oraz zapewnienie koordynacji procesu certyfikacji.

#### ZAKRES PRAC (DZIAŁAŃ):

- I. **Sporządzenie wstępnej listy dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością**
  1. Opracowanie macierzy procesów
  2. Przyporządkowanie do każdego z procesów wymaganej dokumentacji
  3. Współudział w ustaleniu osób odpowiedzialnych za realizację
- II. **Sporządzenie Polityki Jakości dla Wyższej Szkoły Informatyki Stosowanej i Zarządzania**
  1. Określenie polityki i celów jakości
  2. Współudział w ustaleniu osób odpowiedzialnych za realizację celów jakości
- III. **Szkolenie z podstaw dokumentowania SZJ oraz w zakresie budowy, nadzoru i doskonalenia SZJ (2 grupy, max po 15 osób)**
  1. Analiza procesów w Systemie Zarządzania Jakością
  2. Ćwiczenia zespołów roboczych w opisie i dokumentowaniu procesów
  3. Omówienie i interpretacja wymagań normy ISO 9001:2009 w odniesieniu do zadań realizowanych przez Wyższą Szkołę Informatyki Stosowanej i Zarządzania
- IV. **Dokumentowanie Systemu Zarządzania Jakością**
  1. Opracowanie dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością - deklaracji polityki jakości, księgi jakości oraz procedur i zapisów wymaganych postanowieniami normy ISO 9001:2009
- V. **Wdrożenie dokumentacji SZJ**
  1. Aktywna pomoc przy przeglądzie i zatwierdzeniu dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością przez kierownictwo Wyższej szkoły Informatyki Stosowanej i Zarządzania.
- VI. **Powołanie Audytorów wewnętrznych i ich szkolenie**
  1. Przeprowadzenie szkolenia dla wybranych pracowników z metodyki przeprowadzenia audytu wewnętrznego z zastosowaniem wymagań normy ISO 9001:2009 (1 grupa, max 5 osób)
- VII. **Przeprowadzenie audytu wewnętrznego**
  1. Uruchomienie programu audytów wewnętrznych
  2. Przegląd i ewentualna korekta raportów z audytów wewnętrznych
  3. Pomoc w zakresie uruchomienia procedur działań korygujących i zapobiegawczych
  4. Konsultacje i pomoc przy opracowaniu raportu na przegląd Systemu Zarządzania Jakością
- VIII. **Koordynacja procesu certyfikacji ISO 9001:2009**
  1. Zapewnienie koordynacji procesu certyfikacji, polegające na zawarciu przez wykonawcę (wdrażającego normę) odrębnej umowy z uprawnionym podmiotem zewnętrznym, na podstawie której podmiot ten przeprowadzi proces certyfikacji.
  2. Poniesienie kosztów wszelkich opłat certyfikacyjnych na rzecz Wyższej Szkoły Informatyki Stosowanej i Zarządzania (składający ofertę powinien uwzględnić koszty opłat certyfikujących w oferowanej cenie).

**Oczekiwany przez Zamawiającego termin zakończenia procesu certyfikacji ISO 9001:2009 to 31.05.2014 r.**



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

#### 4. Kryteria oceny doświadczenia.

**4.1.** Wykazanie się przez Wykonawcę zrealizowaniem, w okresie od 1 stycznia 2009 r. do terminu składania ofert, minimum 15 wdrożeń systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001, zakończonych pozytywnym wynikiem certyfikacji, przeprowadzonej przez niezależną jednostkę, potwierdzone stosownymi dokumentami (referencjami i/lub protokołami odbioru) od podmiotów, w których wdrożenie miało miejsce.

**4.2.** Wykazanie się przez Wykonawcę zrealizowaniem, w okresie od 1 stycznia 2009 r. do terminu składania ofert, minimum 2 usług doradczych, w zakresie wdrożenia modelu zarządzania jakością kształcenia w szkole wyższej lub systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001, zakończonego pozytywnym wynikiem certyfikacji, przeprowadzonej przez niezależną jednostkę, w szkole wyższej, potwierdzone stosownymi dokumentami (referencjami i/lub protokołami odbioru) od podmiotów, w których wdrożenie miało miejsce.

**4.3.** Oddelegowanie do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego minimum 3-osobowego zespołu konsultantów, z których każdy posiada wykształcenie wyższe, potwierdzone kopią dyplomu, ponadto:

**4.3.1.** Zrealizowanie przez przynajmniej jedną osobę z powyższego zespołu minimum jednego wdrożenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001 w szkole wyższej, zakończonego pozytywnym wynikiem certyfikacji, przeprowadzonej przez niezależną jednostkę potwierdzone stosownymi dokumentami (referencjami i/lub protokołami odbioru) od podmiotu, w którym wdrożenie miało miejsce.

**4.3.2.** Zrealizowanie przez przynajmniej jedną osobę z powyższego zespołu minimum dwóch wdrożeń modelu zarządzania jakością kształcenia w szkole wyższej, potwierdzone stosownymi dokumentami (referencjami i/lub protokołami odbioru) od podmiotu, w którym wdrożenie miało miejsce.

**4.3.3.** Posiadanie przez przynajmniej jedną osobę z powyższego zespołu doświadczenia we współpracy z szkołami wyższymi krajowymi i zagranicznymi w zakresie zarządzania jakością, potwierdzone stosownymi dokumentami (referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi współpracę).

**4.3.4.** Minimum jedna osoba z powyższego zespołu powinna posiadać doświadczenie z pracy w szkole wyższej (dobra znajomość specyfiki funkcjonowania szkoły wyższej) potwierdzone pisemnym oświadczeniem danych osób wraz z podaniem nazwy uczelni, stanowiska i formy zatrudnienia. Poprzez określenie „doświadczenie z pracy w szkole wyższej” Zamawiający rozumie fakt: zatrudnienie w szkole wyższej na stanowisku kierowniczym, administracyjnym, naukowo-dydaktycznym lub dydaktycznym (na podstawie umów o pracę lub/i umów cywilno-prawnych).

**4.3.5.** Minimum jedna osoba z powyższego zespołu, która prowadzić będzie szkolenia i warsztaty musi wykazać przeprowadzenie, w okresie od 1 stycznia 2009 r. do terminu składania ofert, co najmniej 30 szkoleń z zakresu zarządzania jakością, w tym z zakresu wymagań normy ISO 9001, audytowania i wdrażania systemu zarządzania jakością (potwierdzone oświadczeniem wraz z podaniem tematu szkolenia/warsztatu, czasu ich realizacji i nazw podmiotów, dla których były one prowadzone).



## 5. Kryteria oceny ofert

### I. CENA (C) – 70

### II. DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY (DW) – 10

Liczba zrealizowanych przez Wykonawcę projektów wdrożenia systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001, w okresie od 1 stycznia 2009 r. do terminu składania ofert (ponad wymagane w kryterium dostępu 1) zakończonych pozytywnym wynikiem certyfikacji, przeprowadzonej przez niezależną jednostkę potwierdzone stosownymi dokumentami (referencjami i/lub protokołami odbioru) od podmiotów, w których wdrożenie miało miejsce.

*1-5 dodatkowych wdrożeń – 2,5 pkt*

*6-10 dodatkowych wdrożeń – 5 pkt*

*11-15 dodatkowych wdrożeń – 7,5 pkt*

*powyżej 15 dodatkowych wdrożeń – 10 punktów*

### III. ZNAJOMOŚĆ SPECYFIKI SZKÓŁ WYŻSZYCH (ZS) – 10

Liczba szkół wyższych, z którymi współpracował w zakresie zarządzania jakością konsultant Wykonawcy, wchodzący w skład minimum 3 osobowego zespołu, który będzie realizować przedmiot zamówienia ofertowego, potwierdzona pisemnym oświadczeniem dane osoby, wraz z podaniem nazw uczelni, stanowiska i formy współpracy.

*Współpraca z 1-5 szkołami wyższymi – 2,5 pkt*

*Współpraca z 6-10 szkołami wyższymi – 5 pkt*

*Współpraca z 11-15 szkołami wyższymi – 7,5 pkt*

*Współpraca z powyżej 15 szkołami wyższymi – 10 punktów*

### IV. DOŚWIADCZENIE NA STANOWISKU PEŁNOMOCNIKA DS. SZJ W SZKOLEN WYŻSZEJ (DP) - 10

Przynajmniej jedna osoba z zespołu Wykonawcy posiada doświadczenie w pełnieniu funkcji pełnomocnika ds. SZJ w szkole wyższej, potwierdzone oświadczeniem ww. osoby, wraz z podaniem nazwy szkoły wyższej oraz okresu pełnienia funkcji Pełnomocnika.

## 6. Sposób porozumiewania się Dostawców z Zamawiającym.

6.1. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego w formie elektronicznej o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego lub telefonicznie (tel. 223486547). Ze strony Zamawiającego uprawnionym do udzielania wyjaśnień jest Pan Bartłomiej Solarz-Nieśluchowski adres internetowy: [uczelnia-projekt@wit.edu.pl](mailto:uczelnia-projekt@wit.edu.pl)



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

6.2. Zamawiający jednocześnie przesyła treść wyjaśnienia wszystkim Dostawcom którym doręczono zapytanie ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania, a także umieszcza ją na stronie internetowej Zamawiającego.

## 7. Sposób przygotowania ofert; miejsce i termin ich składania:

7.1. Oferty powinny zostać złożone w formie elektronicznej na adres : [uczelnia-projekt@wit.edu.pl](mailto:uczelnia-projekt@wit.edu.pl) pod rygorem nieważności, według wzoru oferty będącego załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania **do dnia 01.07.2013r. do godziny 12:00** wraz z wymaganymi załącznikami.

7.2. Do formularza ofertowego (załącznik nr 1) wykonawcy dołączają następujące dokumenty pod rygorem wykluczenia z postępowania:

- Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych między wykonawcą a zamawiającym załącznik nr 2
- Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu załącznik nr 3
- Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (ksero za zgodność z oryginałem)

## 8. Ogłoszenie wyników postępowania

8.1. Oferenci, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie.

8.2. Informacje o wynikach postępowania zostaną opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego <http://uczelnia-projekt.wit.edu.pl/>



**Załącznik nr 1**  
do zapytania ofertowego  
z dnia .....2013 r.

## Formularz ofertowy

Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na wdrożenie systemu zarządzania jakością  
PN-EN ISO 9001:2009 w WSISiZ

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na wdrożenie systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009 w ramach projektu „**Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania**” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, składamy niniejszym ofertę jak w poniższej tabeli:

PEŁNA NAZWA OFERENTA I JEGO FORMA PRAWNA			
SIEDZIBA OFERENTA, NIP, REGON, TELEFON, MAIL, OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY			
Przedmiot zamówienia	Wartość netto w PLN	VAT	Wartość brutto w PLN

Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia za CENĘ ŁĄCZNA BRUTTO ( Z VAT)

.....

Słownie(.....)



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Oświadczam, że:**

1. Cena wskazana w tabeli uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
2. Cena oferowana jest ceną stałą w okresie obowiązywania realizacji zamówienia.
3. Zapoznałam/-em się z treścią Zapytania Ofertowego, nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń i uznaję się za związaną/-ego z zawartymi w niej postanowieniami.
4. W przypadku przyznania mi realizacji zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Oświadczam, że w przypadku przyznania realizacji zamówienia zobowiązuję się do jego realizacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*(podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego

dot. .... z dnia .....2013 r.

.....  
 .....  
 .....  
*Nazwa i adres wykonawcy*

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH  
 MIĘDZY WYKONAWCĄ A ZAMAWIAJĄCYM**

Ja/My niżej podpisany/-i

.....  
 (imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

działając w imieniu i na rzecz:

.....  
 (nazwa Wykonawcy)

Oświadczam/-y, że nie jestem/-śmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązanie to polega w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*Podpisano (imię, nazwisko, podpis, pieczęć)\**

\*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”



**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego

dot.....z dnia..... 2013 r.

.....  
 .....  
 .....

*Nazwa i adres wykonawcy*

**Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Ja niżej podpisana/-y

---

*(imię i nazwisko Wykonawcy lub imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

Oświadczam/-y, że:

1. Posiadam/-y niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Spełniam/-y wszystkie warunki wymagane od Wykonawcy wymienione w pkt. III Zapytania ofertowego dot. opisu przedmiotu zamówienia.
3. Nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*(podpis Wykonawcy  
 lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy\*)*

\*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”