



Warszawa dnia 05.12.2012 r.

## Zapytanie ofertowe

realizowane w ramach projektu

**„Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
(dotyczy audytu wstępnego)**

### 1. Zamawiający

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania  
ul. Newelska 6, 01-447 Warszawa  
Tel.: 22 34 86 500  
Fax: 22 34 86 501

### 2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
- 2.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany przekazuje się niezwłocznie wszystkim wykonawcom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe i jest ono dla nich wiążące. Informacja o dokonanych zmianach zostaje zamieszczona na stronie www, na której zostało zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.
- 2.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- 2.4. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający i Dostawcy przekazują, poza wyjątkami przewidzianymi w treści niniejszego zapytania, faksem lub drogą elektroniczną.

### 3. Opis przedmiotu zamówienia.

#### Przeprowadzenia Audytu wstępnego

**Audyt wstępny** - czyli przeprowadzenie wstępnej analizy funkcjonującego obecnie systemu jakości w uczelni pod względem zgodności obecnie panujących zasad z wymaganiami modelu zarządzania jakością ISO 9001:2008.



Szukamy firmy i audytora mających znajomość branży szkolnictwa wyższego.

Oczekujemy wyczerpujących wytycznych do dalszych prac wdrożeniowych, jak i ukierunkowania naszych przyszłych działań w zakresie wdrażania systemu zarządzania jakością, a w szczególności oczekujemy:

- przeglądu działalności uczelni oraz przygotowania wytycznych do opracowania zasad oraz dokumentacji systemowej,
- zestawienia dowodów oraz opinii na temat funkcjonowania uczelni pod kątem zarządzania i szczegółowej oceny struktury zarządzania uczelnią,
- weryfikacji uzyskanych informacji na ile spełnione są wymagania normy ISO 9001:2008 oraz analizy niegodności w odniesieniu do zapisów normy,
- przedstawienia stopnia spełnienia wymagań poszczególnych punktów normy ISO 9001:2008 z oszacowaniem ryzyka (niepewności) pomiaru,
- wypracowania strategii realizacji zadań niezbędnych do spełnienia wymogów normy ISO 9001:2008.

Od audytora oczekujemy przedstawienia pisemnego raportu, w którym znajdą się w szczególności odniesienia do następujących zagadnień tematycznych:

1. System Zarządzania Jakością - ocena czy w naszej uczelni funkcjonuje podejście procesowe wymagane przez normę ISO 9001:2008, w tym opis działania obecnego systemu oraz wskazanie sprawnie działających instrumentów mogących zapewnić ciągłe jego doskonalenie;
2. Odpowiedzialność kierownictwa – zaznajomienie kierownictwa z tym, czego wymaga norma ISO 9001;
3. Zarządzanie zasobami – nakreślenie na ile obecne zasoby organizacji są w stanie zapewnić prawidłowy proces wdrożenia i funkcjonowania organizacji;
4. Realizacja usług dydaktycznych - ocena sposobu określania i analizowania przez uczelnię działań w celu identyfikacji usług realizowanych na rzecz studentów i słuchaczy oraz ocena jak są określane zasady postępowania na rzecz wymagań odbiorców usług;
5. Pomiary, analiza i doskonalenie - ocena sposobu badania satysfakcji studentów i słuchaczy.

Poszukujemy wykonawców, którzy:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- posiadają doświadczenie w realizacji prac podobnych do objętych niniejszym zapytaniem. Za pracę podobną uznajemy wykonanie co najmniej dwóch prac polegających na audycie wstępnym w szkołach wyższych



#### 4. Sposób porozumiewania się Dostawców z Zamawiającym.

- 4.1. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego w formie elektronicznej o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego lub telefonicznie (tel. kom. 793162837). Ze strony Zamawiającego uprawnionym do udzielania wyjaśnień jest Pan Bartłomiej Solarz-Nieśluchowski adres internetowy: [uczelnia-projekt@wit.edu.pl](mailto:uczelnia-projekt@wit.edu.pl)
- 4.2. Zamawiający jednocześnie przesyła treść wyjaśnienia wszystkim Dostawcom którym doręczono zapytanie ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania, a także umieszcza ją na stronie internetowej Zamawiającego.

#### 5. Sposób przygotowania ofert; miejsce i termin ich składania:

- 5.1. Oferty powinny zostać złożone w formie elektronicznej na adres : [uczelnia-projekt@wit.edu.pl](mailto:uczelnia-projekt@wit.edu.pl) pod rygorem nieważności, według wzoru oferty będącego załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania **do dnia 21.12.2012r. do godziny 10:00** wraz z wymaganymi załącznikami.
- 5.2. Do formularza ofertowego (załącznik nr 1) wykonawcy dołączają następujące dokumenty pod rygorem wykluczenia z postępowania:
- Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych między wykonawcą a zamawiającym załącznik nr 2
  - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu załącznik nr 3
  - Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (ksero za zgodność z oryginałem)

#### 6. Inne istotne postanowienia:

- 6.1. Maksymalny termin realizacji zamówienia to 28.02.2013 r.
- 6.2. Zamawiający przyjmuje następujące kryteria oceny oferty – 1. cena-waga 70%, 2. doświadczenie 30%

Wszystkie kryteria będą punktowane w skali od 1 do 10 punktów, z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.

Pierwsze kryterium będzie punktowane wg wzoru:

$$\text{Wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa łączna cena brutto}}{\text{łączna cena brutto badanej oferty}} \times 10$$

Kryterium 2 będzie punktowane w następujący sposób: liczba punktów za kryterium będzie średnią ocen podanych przez członków Komisji Przetargowej obecnych na posiedzeniu. Aby uzyskać końcową punktację oferty, punkty za poszczególne kryteria będą mnożone przez podane wyżej udziały procentowe, tak wyliczone wskaźniki będą sumowane.

6.3. Rozliczenie będzie następowało po dostarczeniu przez Dostawcę zamówienia na podstawie faktury.



**Załącznik nr 1**  
do zapytania ofertowego  
z dnia .....2012 r.

## Formularz ofertowy

Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące audytu wstępnego

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na wykonanie audytu wstępnego w ramach projektu „**Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania**” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, składamy niniejszym ofertę jak w poniższej tabeli:

PEŁNA NAZWA OFERENTA I JEGO FORMA PRAWNA			
SIEDZIBA OFERENTA, NIP, REGON, TELEFON, MAIL, OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY			
Przedmiot zamówienia	Wartość netto w PLN	VAT	Wartość brutto w PLN

Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia za CENĘ ŁĄCZNA BRUTTO ( Z VAT)

.....

Słownie(.....)



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Oświadczam, że:**

1. Cena wskazana w tabeli uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
2. Cena oferowana jest ceną stałą w okresie obowiązywania realizacji zamówienia.
3. Zapoznałam/-em się z treścią Zapytania Ofertowego, nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń i uznaję się za związaną/-ego z zawartymi w niej postanowieniami.
4. W przypadku przyznania mi realizacji zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Oświadczam, że w przypadku przyznania realizacji zamówienia zobowiązuję się do jego realizacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*(podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego

dot. .... z dnia .....2012 r.

.....  
 .....  
 .....

Nazwa i adres wykonawcy

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH  
 MIĘDZY WYKONAWCĄ A ZAMAWIAJĄCYM**

Ja/My niżej podpisany/-i

---

(imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

działając w imieniu i na rzecz:

---

(nazwa Wykonawcy)

Oświadczam/-y, że nie jestem/-śmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązanie to polega w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
 Miejsce i data

.....  
 Podpisano (imię, nazwisko, podpis, pieczęć)\*

\*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego

dot.....z dnia..... 2012 r.

.....  
 .....  
 .....

*Nazwa i adres wykonawcy*

### Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Ja niżej podpisana/-y

---

*(imię i nazwisko Wykonawcy lub imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

Oświadczam/-y, że:

1. Posiadam/-y niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Spełniam/-y wszystkie warunki wymagane od Wykonawcy wymienione w pkt. III Zapytania ofertowego dot. opisu przedmiotu zamówienia.
3. Nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*(podpis Wykonawcy  
 lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy\*)*

\*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”