



Warszawa dnia 21.05.2013 r.

Zapytanie ofertowe

realizowane w ramach projektu

**„Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”
(dotyczy wdrożenia wybranych wymagań normy PN-ISO/IEC 27001:2007)**

1. Zamawiający

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania

ul. Newelska 6, 01-447 Warszawa

Tel.: 22 34 86 500

Fax: 22 34 86 501

2. Postanowienia ogólne.

2.1. Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

2.2. Zamówienie finansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka, Działanie 4.1.: Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz Zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy, Poddziałanie 4.1.1.: Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni).

2.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany przekazuje się niezwłocznie wszystkim wykonawcom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe i jest ono dla nich wiążące. Informacja o dokonanych zmianach zostaje zamieszczona na stronie www, na której zostało zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.

2.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

2.5. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający i Dostawcy przekazują, poza wyjątkami przewidzianymi w treści niniejszego zapytania, faksem lub drogą elektroniczną.

3. Opis przedmiotu zamówienia.

Wspólny słownik zamówień:

72224200-3 - usługi w zakresie planowania zapewnienia jakości systemu

79417000-0 - usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa

72263000-6 - usługi wdrażania oprogramowania



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

Uaktualnienie polityki bezpieczeństwa informacji

W związku z realizacją projektu „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” uczelnia realizuje wdrożenie wybranych wymagań normy PN-ISO/IEC 27001:2007 w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji.

3.1. Opis zamówienia

3.1.1. Uaktualnienie obecnie funkcjonującej Polityki Bezpieczeństwa Informacji w WSISIZ, rozumianej jako spójny zbiór dokumentów określających reguły i sposoby postępowania niezbędne do zapewnienia poufności, integralności i dostępności informacji przetwarzanych w WSISIZ, w oparciu o wytyczne normy PN-ISO/IEC 27001:2007 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji) oraz z uwzględnieniem obszaru danych osobowych (zapewnienie zgodności WSISIZ z wymaganiami Ustawy o ochronie danych osobowych i aktów wykonawczych).

3.1.2. Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa obejmujących testy penetracyjne typu black-box dwóch aplikacji webowych oraz analiza podatności pięciu serwerów.

3.2. Procedura wykonania

3.2.1. Dokumentacja Polityki Bezpieczeństwa Informacji w WSISIZ

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy opracowania dokumentacji, której zakres powinien być adekwatny do sklasyfikowanych informacji przetwarzanych w WSISIZ. Zamawiający posiada zidentyfikowane informacje sklasyfikowane jako dane osobowe oraz jako tajemnica przedsiębiorstwa.

W szczególności dokumentacja musi uwzględniać następujący zakres zagadnień:

a) dotyczący informacji:

- Klasyfikacja informacji, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa (tj. Ustawy o ochronie danych osobowych, oraz Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji),
- Polityka Bezpieczeństwa Informacji WSISIZ (wymagania bezpieczeństwa dla WSISIZ, z uwzględnieniem szczególnych przepisów prawa, które mają zastosowanie w WSISIZ – dokument ogólny),
- Polityka Bezpieczeństwa (w rozumieniu rozporządzenia MSWiA z dn. 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych),
- Zakres odpowiedzialności Użytkownika Systemu WSISIZ,
- Zakres odpowiedzialności Administratora Systemu WSISIZ
- Procedura zarządzania incydentami bezpieczeństwa
- Nadzór nad dokumentacją,
- Nadzór nad zapisami,
- Audyt wewnętrzny,



b) dotyczący systemu przetwarzania:

- Instrukcja zarządzania systemem informatycznym (zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia MSWiA z dn. 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych)
- Procedura wprowadzania zmian w systemach przetwarzania WSISIZ,
- Procedura zarządzania elementami uwierzytelniającymi,
- Procedura awaryjnego pobrania elementów uwierzytelniających,
- Procedura nadawania/odbioru uprawnień w systemach WSISIZ,
- Procedura dostępu stron trzecich do systemów WSISIZ,
- Procedura postępowania w przypadkach naruszenia bezpieczeństwa systemów WSISIZ,
- Procedura obsługi awarii w WSISIZ,
- Instrukcja postępowania w przypadkach awaryjnych,
- Procedura tworzenia i przechowywania kopii zapasowych,
- Procedura niszczenia nośników informacji,
- Wytyczne do zarządzania ciągłością działania

Wykonawca zaproponuje strukturę dokumentacji odwzorowującą wszystkie określone wyżej zagadnienia oraz określającą hierarchię zależności (powiązań) dokumentów między sobą. Dopuszcza się, by Wykonawca w ramach opracowanej przez siebie struktury dokumentacji zaproponował własne tytuły dokumentów inne, niż wymienione w punktach a) i b) powyżej, a także by zagadnienia wymienione w punktach a) i b) powyżej były grupowane i opisywane łącznie we wspólnych dokumentach, o ile logika przyjętej przez Wykonawcę koncepcji takie podejście uzasadnia. Wykonawca zaproponuje także jednolity szablon dla dokumentów.

3.2.2. Przetwarzanie danych osobowych z ustawą

W ramach zapewnienia zgodności WSISIZ z wymaganiami Ustawy o ochronie danych osobowych Wykonawca wykona:

- analizę istniejących zbiorów danych osobowych pod kątem legalności przetwarzania danych osobowych oraz możliwości ich ewentualnego zintegrowania,

3.3. Testy bezpieczeństwa

Wykonawca przedstawi metodykę wg której wykona testy bezpieczeństwa. Po jej akceptacji Wykonawca przeprowadzi testy, sporządzi raport z testów zawierający co najmniej: wyniki prac, ich analizę, ocenę krytyczności wykrytych luk i podatności oraz rekomendacje mające na celu minimalizację ryzyk wynikających z tych podatności i luk. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dostarczenia przez Wykonawcę raportów wygenerowanych bezpośrednio z narzędzi do testów bezpieczeństwa. Wymagana jest co najmniej manualna weryfikacja wyników pochodzących z tychże narzędzi to testów oraz własna ocena wpływu wykrytych podatności na bezpieczeństwo testowanych zasobów.



3.4. Wymagania na zespół mający realizować prace

- Doświadczenie we wdrażaniu i utrzymaniu systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnych z wymaganiami normy ISO 27001
- Doświadczenie we wdrażaniu i utrzymaniu systemów zarządzania ciągłością działania
- Posiadanie udokumentowanych uprawnień do audytowania systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz ciągłością działania
- Doświadczenie w zakresie wdrażania i utrzymania dokumentacji danych osobowych wymaganej przepisami prawa lub doświadczenie, co najmniej w zakresie sprawowania nadzoru nad przetwarzaniem danych osobowych.
- Doświadczenie w realizacji testów bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych
- Kompetencje w zakresie znajomości metod i technik badania podatności w systemach teleinformatycznych oraz ich zabezpieczenia przed atakami, udokumentowane międzynarodowymi certyfikatami branżowymi.

Wiedza osób, członków zespołu, powinna być potwierdzona następującymi certyfikatami:

- CISSP (Certified Information Systems Security Professional),
- CISM (Certified Information Security Manager),
- CISA (Certified Information Systems Auditor),
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control),
- OSCP (Offensive Security Certified Professional),
- Audytor wiodący systemu ISO 27001,
- PRINCE2™ Practitioner

lub certyfikatami równoważnymi.

4. Sposób porozumiewania się Dostawców z Zamawiającym

4.1. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego w formie elektronicznej o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego lub telefonicznie (tel. 223486547). Ze strony Zamawiającego uprawnionym do udzielania wyjaśnień jest Pan Bartłomiej Solarz-Niesłuchowski adres internetowy: uczelnia-projekt@wit.edu.pl

4.2. Zamawiający jednocześnie przesyła treść wyjaśnienia wszystkim Dostawcom którym doręczono zapytanie ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania, a także umieszcza ją na stronie internetowej Zamawiającego.



5. Terminy związane z realizacją prac

Całość prac ma zostać wykonana do dnia 13.9.2013. Prace mają być wykonane w dwóch etapach.

Produkty prac Etapu I zawierające, co najmniej:

- dokumenty deklaratywne z pkt.1 i 2,
- harmonogram prac dla Etapu II

muszą zostać przekazane Zamawiającemu do dnia 21.6.2013

Produkty prac Etapu II zawierającego co najmniej:

- pozostałe dokumenty wynikające z zapisów pkt. 1 i 2
- raport z testów bezpieczeństwa

muszą zostać przekazane Zamawiającemu do dnia 13.9.2013

6.Sposób przygotowania ofert; miejsce i termin ich składania:

6.1. Oferty powinny zostać złożone w formie elektronicznej na adres : uczelnia-projekt@wit.edu.pl pod rygorem nieważności, według wzoru oferty będącego załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania **do dnia 05.06.2013r. do godziny 12:00** wraz z wymaganymi załącznikami.

6.2.Do formularza ofertowego (załącznik nr 1) wykonawcy dołączają następujące dokumenty pod rygorem wykluczenia z postępowania:

- Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych między wykonawcą a zamawiającym załącznik nr 2
- Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu załącznik nr 3
- Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (ksero za zgodność z oryginałem)

7. Inne istotne postanowienia:

7.1. Zastrzegamy możliwość unieważnienia całości w przypadku gdyby przekroczona została kwota przeznaczona na realizację danego zadania.

7.2. Zamawiający przyjmuje następujące kryteria oceny oferty – Cena-waga 60% + doświadczenie 40%

7.3. Wykonawca zobowiązuje się do zrzeczenia się autorskich praw majątkowych do opracowanych dzieł na rzecz Zamawiającego.

7.4. Rozliczenie będzie następowało po dostarczeniu przez Dostawcę zamówienia na podstawie faktury.

7.5. Poszukujemy wykonawców, którzy:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

Wszystkie kryteria będą punktowane w skali od 1 do 10 punktów, z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.

Pierwsze kryterium będzie punktowane wg wzoru:

$$\text{Wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa łączna cena brutto}}{\text{łączna cena brutto badanej oferty}} \times 10$$

Kryterium 2 będzie punktowane w następujący sposób: liczba punktów za kryterium będzie średnią ocen podanych przez członków Komisji Przetargowej obecnych na posiedzeniu. Aby uzyskać końcową punktację oferty, punkty za poszczególne kryteria będą mnożone przez podane wyżej udziały procentowe, tak wyliczone wskaźniki będą sumowane.



Załącznik nr 1
do zapytania ofertowego
z dnia2013 r.

Formularz ofertowy

Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na wdrożenie wybranych wymagań normy PN-ISO/IEC 27001:2007 w WSISiZ

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na wdrożenie wybranych wymagań normy PN-ISO/IEC 27001:2007 w ramach projektu „**Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania**” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, składamy niniejszym ofertę jak w poniższej tabeli:

PEŁNA NAZWA OFERENTA I JEGO FORMA PRAWNA			
SIEDZIBA OFERENTA, NIP, REGON, TELEFON, MAIL, OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY			
Przedmiot zamówienia	Wartość netto w PLN	VAT	Wartość brutto w PLN
Etap I			
Etap II			
Razem			

Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia za CENĘ ŁĄCZNA BRUTTO (Z VAT)

.....

Słownie(.....)



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

Oświadczam, że:

1. Cena wskazana w tabeli uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
2. Cena oferowana jest ceną stałą w okresie obowiązywania realizacji zamówienia.
3. Zapoznałam/-em się z treścią Zapytania Ofertowego, nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń i uznaję się za związaną/-ego z zawartymi w niej postanowieniami.
4. W przypadku przyznania mi realizacji zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Oświadczam, że w przypadku przyznania realizacji zamówienia zobowiązuję się do jego realizacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.

.....
Miejsce i data

.....
*(podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

dot. z dnia2013 r.

.....

Nazwa i adres wykonawcy

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH
 MIĘDZY WYKONAWCĄ A ZAMAWIAJĄCYM**

Ja/My niżej podpisany/-i

(imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

działając w imieniu i na rzecz:

(nazwa Wykonawcy)

Oświadczam/-y, że nie jestem/-śmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązanie to polega w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
 Miejsce i data

.....
 Podpisano (imię, nazwisko, podpis, pieczęć)*

*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

dot.....z dnia..... 2013 r.

.....

Nazwa i adres wykonawcy

Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Ja niżej podpisana/-y

(imię i nazwisko Wykonawcy lub imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Oświadczam/-y, że:

1. Posiadam/-y niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Spełniam/-y wszystkie warunki wymagane od Wykonawcy wymienione w pkt. III Zapytania ofertowego dot. opisu przedmiotu zamówienia.
3. Nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania.

.....
Miejsce i data

.....
*(podpis Wykonawcy
 lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*)*

*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Nowoczesne zarządzanie Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej i Zarządzania”
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”